

Viktig før du sender retur

Bedriftskunder har ikke angrerett. Retur godtas kun etter skriftlig avtale med Global Stillas.

Kontakt oss på ole.k@globalstillas.no eller **+47 998 58 635** for godkjenning.

Returfrakt bekostes av kunden. Merk pakken med ordrenummer.

1 · KUNDEINFORMASJON

FIRMANAVN

ORDRENUMMER

KONTAKTPERSON

TELEFON

E-POSTADRESSE

GODKJENNINGSREF. FRA GLOBAL STILLAS

2 · PRODUKT SOM RETURNERES

PRODUKTNAMN / VARENUMMER	ANTALL	PRIS EKS. MVA (KR)

3 · RETURÅRSAK

- ☐ Feillevering — mottok feil produkt eller feil antall
- ☐ Avvik mot pakkseddel
- ☐ Transportskade — skade oppstått under frakt
- ☐ Produksjonsfeil / defekt vare
- ☐ Feilbestilling — etter avtale med Global Stillas

☐ Annet (beskriv under)

BESKRIVELSE / KOMMENTAR

Beskriv feilen, avviket eller årsaken til retur ...

4 · VARENS TILSTAND VED RETUR

- ☐ Ubrukt — original emballasje, uåpnet
- ☐ Ubrukt — åpnet, ikke montert
- ☐ Brukt — lett brukt, komplett
- ☐ Skadet (beskrevet over)

5 · ØNSKET LØSNING

- ☐ Kreditnota
- ☐ Bytte til annet produkt (spesifiser under)
- ☐ Refusjon — kun ved godkjent reklamasjon

VED BYTTE — ØNSKET PRODUKT / VARENUMMER

Varenummer eller produktnavn ...

6 · BEKREFTELSE OG UNDERSKRIFT

Jeg bekrefter at opplysningene er korrekte og at returen er forhåndsavtalt med Global Stillas AS. Retur i henhold til kjøpsloven og gjeldende avtalevilkår.

STED OG DATO

UNDERSKRIFT / STEMPEL

Send retur til: Global Stillas AS · Nedre Rælingsveg 433, 2008 Fjerdingby
Merk pakken tydelig med ordnummer · Returfrakt bekostes av avsender