

Salgsbetingelser for Global Stillas AS

Global Stillas AS

Nedre Rælingsveg 433

2008 Fjerdingby

Org.nr: 917 323 208

Åpningstider:

Mandag – Fredag: 08:00 – 16:00

Kontaktpersoner

Avdelingsleder

Ole Kristensen

ole.k@globalstillas.no

+47 998 58 635

Daglig leder

Kamil Zajac

kamil@globalstillas.no

+47 400 74 510

1. Kjøpsvilkår

- Prisene er oppgitt eks. mva, med mindre annet er spesifisert. Det vil tydelig fremgå dersom prisen er inkludert merverdiavgift.
- Ved kjøp via nettbutikken er bestillingen bindende når du mottar ordrebekreftelse.
- Vi tar forbehold om trykkfeil, prisendringer og utsolgte varer.

2. Betaling

- Privatkunder kan overføre beløpet til vår konto, betale med kort eller via Vipps.
 - Bedriftskunder kan overføre beløpet til vår konto, betale med kort, via Vipps eller søke om faktura med 14 dagers betalingsfrist.
 - Alle kunder som ber om kreditt, vil bli kredittvurdert. Vi forbeholder oss retten til å vurdere kredittverdighet basert på den til enhver tid tilgjengelige informasjonen. Dersom kreditt ikke innvilges, må kunden betale før levering.
 - Varer sendes normalt etter registrert betaling, med mindre annet er avtalt.
 - I henhold til pantelovens paragraf 3-14 har Global Stillas AS salgspant i levert vare inntil eventuell gjeld, renter eller omkostninger er fullt ut betalt
-

3. Levering

- Lagerførte varer sendes normalt innen 1–3 virkedager.
 - Leveringstid varierer ut fra transportør og geografisk plassering.
 - Kunden mottar sporingsinformasjon ved utsendelse.
 - Varen leveres til oppgitt adresse eller terminal.
 - Eventuelle transportskader må meldes innen 24 timer.
 - Dersom det oppstår en forsinkelse i leveransen som ligger utenfor Global Stillas AS sin kontroll, aksepteres ingen krav om erstatning. Dagmulker aksepteres ikke.
-

4. Angrerett (gjelder kun privatkunder)

- Du har 14 dagers angrerett fra du mottar varen.
 - Varen må være ubrukt og returneres i original emballasje.
 - Kunden dekker returfrakt ved bruk av angreretten.
 - Meld fra på e-post før retur: ole.k@globalstillas.no
 - Tilbakebetaling skjer innen 14 dager etter mottatt og godkjent retur.
-

5. Reklamasjon og feil

- Ved feil eller mangler må dette meldes skriftlig innen rimelig tid.
 - Kjøper plikter å kontrollere varene ved levering. Eventuelle transportskader, mangler eller avvik må meldes umiddelbart, og senest innen 5 dager etter mottak av varen.
 - Eventuelle avvik mellom pakkseddel og levering må også meldes umiddelbart.
 - Send e-post med beskrivelse og gjerne bilde til ole.k@globalstillas.no.
 - Ved godkjent reklamasjon dekker vi frakt og sender ny vare eller gir refusjon.
 - For privatkunder gjelder forbrukerkjøpsloven.
 - For næringskunder gjelder kjøpsloven.
-

6. Retur og bytte

- Bedriftskunder har ikke angrerett, men vi forsøker å være fleksible.

- Ved feilbestilling kan retur godtas etter avtale – kunden dekker returfrakt.
 - Varer returneres til:
Global Stillas AS
Nedre Rælingsveg 433
2008 Fjerdingby
-

7. Tvister og lovvalg

- Eventuelle uenigheter søkes løst i dialog.
 - Ved tvist gjelder norsk lov.
 - Privatkunder kan kontakte Forbrukerrådet.
 - Verneting: Romerike og Glåmdal tingrett.
-

8. Personopplysninger

Vi behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven. Dine personopplysninger vil ikke bli utlevert til tredjepart, med mindre det er påkrevd i henhold til gjeldende lovgivning.

8. Garanti

Garantien på våre produkter gjelder produksjonsfeil, og ikke feil forårsaket av bruker. Hvilken garanti som gjelder, fremgår tydelig på hvert enkelt produkt.